

浙江夏王纸业有限公司

---

# 2023年度 社会责任报告

# 关于本报告

本报告回顾了2023年度公司开展的社会责任实践。报告内容基于夏王纸业的社会责任观，重点说明了夏王纸业对于客户、员工、股东、政府、行业等相关利益方的责任表现以及在社会经济、公益发展和环境保护方面创造的价值。本报告为公司第八次向社会发布的企业社会责任报告。

## 报告时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，部分表述及数据涉及以往年份。

## 数据来源

除特殊说明外，本报告中的数据来自夏王正式文件和统计报告。

## 称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“浙江夏王纸业有限公司”，简称“夏王纸业”、“夏王”、“公司”、“我们”。

## 报告获取

本报告为中文版，您可以在浙江夏王纸业有限公司公司网站下载本报告的电子文档，网址为：[www.kingdecor.cn](http://www.kingdecor.cn)。





# 目录

**01** 总裁致辞

**02** 走进夏王

**03** 社会责任管理

**04** 展望未来

# 01

总裁致辞

KINGDECOR 夏王

浙江夏王纸业有限公司

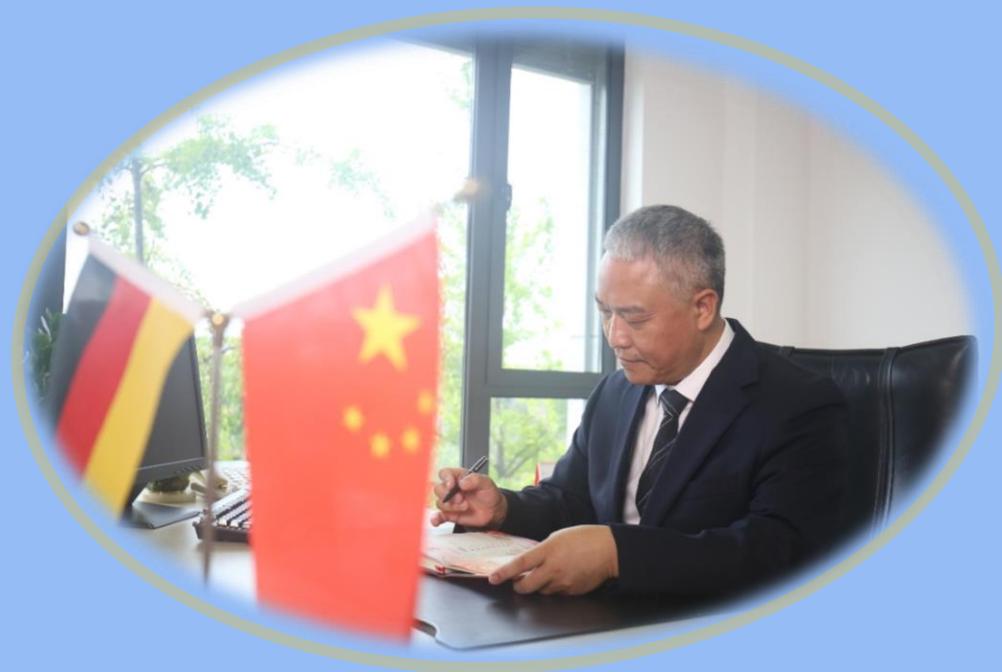
# 总裁致辞

## 以今日创想，演绎明日经典

自2004年成立以来，夏王历经十多年的市场洗礼，一直紧跟消费需求之变，以前瞻之力，永远领跑于市场发展大势。夏王的成功，前期更多得益于实力雄厚的两家母公司的完美联姻，而后期则离不开广大合作伙伴的大力支持和全体员工的拼搏奋进！我们勇于突破行业常规定式，荟全球之技，创纸艺典范！

十多年来，我们从一而终，专注装饰原纸的开发和制造，始终坚持以缔造品味艺术、发现装饰原纸的更多可能为目标，产品始终与客户需求密切连接。因为懂得，所以选择，夏王产品在各个方面都有非常出色的表现力，多年来，一直引领着中国和全球市场，我们为此感到无比自豪。只有热爱生活的人，才能从观察中突破，从制造中创新，从而真正做到领驭市场、引导潮流！

秉承着“以纸代木，以纸代塑，缔造绿色幸福空间”的使命，我们一直在砥砺前行！我们感谢合作方的信任，感谢政府的支持，更感谢每一位员工的辛劳付出，你们是夏王的坚实后盾！而夏王，将不断地奋力勃发，创新发展，成为你们的明日担当！



# 02

走进夏王



### 浙江夏王纸业有限公司

成立时间

2004年09月13日

位置

位于浙江省衢州市智造新城

注册资本

3260万美元



#### 合资企业

夏特欧洲股份公司  
仙鹤股份有限公司  
共同投资成立

#### 主导产品

装饰板  
专用饰面纸

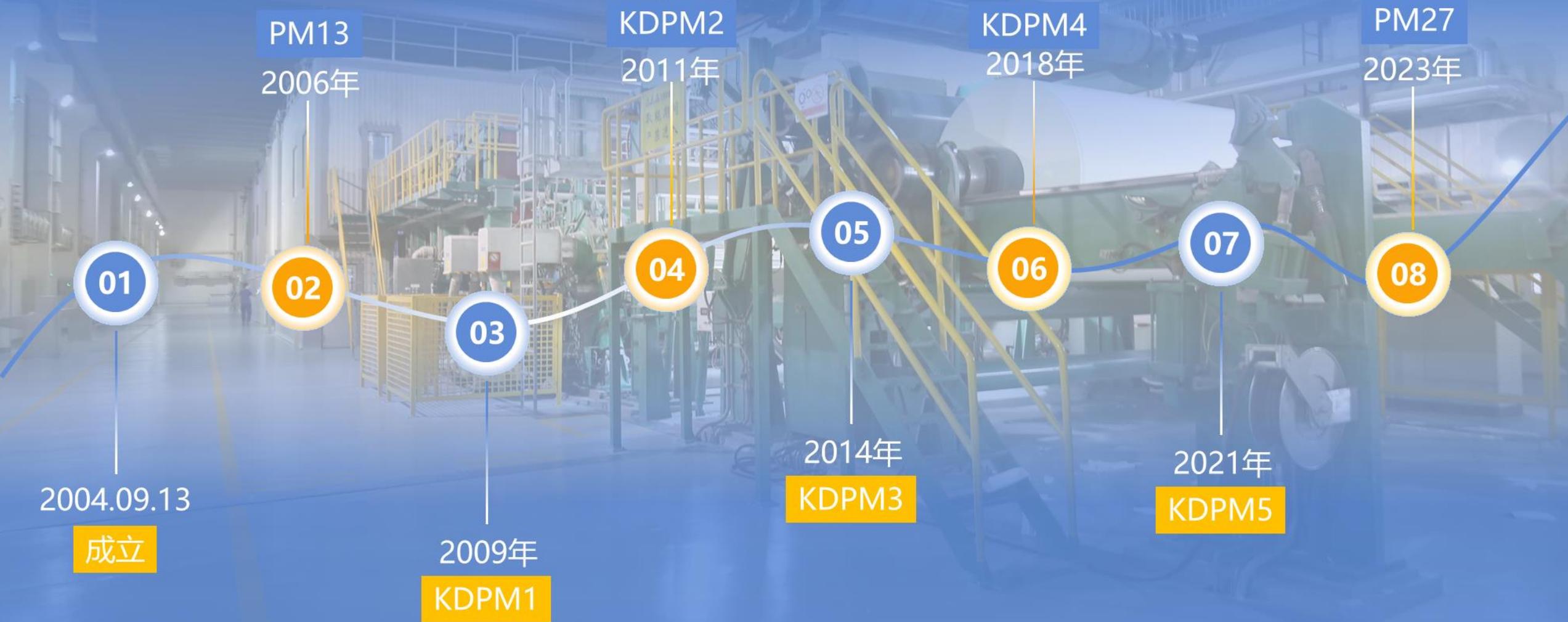
#### 主要用于

地板装饰  
家具装饰  
厨具装饰  
高铁内饰  
飞机内饰等

#### 产品销往

远销东南亚  
澳洲  
美洲  
欧洲等地  
销量均稳步上升，  
在同行业特种纸中名列前茅

## 2.2 发展历程



## 2.3 企业文化

### 使命

以纸代木、以纸代塑，缔造绿色幸福空间！



### 愿景

致力于全球装饰纸行业的领航者！



### 核心价值观

业为家、品为荣、厚为重、公为尚



## 2.3 企业文化

夏王·家

1

共建、共生、共长、共享

企业精神

2

诚信为本、质量为本 持续创新、追求卓越

质量原则

3

质量第一、信誉至上

现场管理理念

4

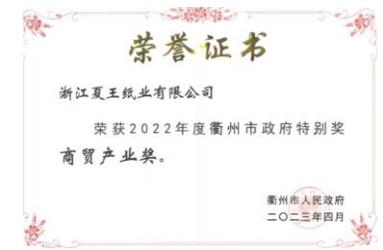
事事有人管，人人都管事，事事有人做，人人都做事

生产成本控制理念

5

精益生产、从我做起

# 2.4 企业荣誉



# 2.5 规范管理

## 2.5.1 利益相关方沟通交流



**客户**

保证生产安全  
提升产品质量  
不断研发创新  
建立完善的客户服务及客户投诉处理流程  
开展客户满意度调查  
保障用户信息安全

**员工**

依法保障员工权益  
为员工提供职业发展的舞台  
关心员工身心健康  
定期组织员工活动  
开展员工意见征询  
与合理化建议活动

**社会**

保持透明的信息披露  
通过网站、微信等平台及时公开信息  
慈善公益

**行业**

制定行业标准  
分享行业优秀管理实践经验  
公平竞争  
和谐发展

**供应商**

建立供应商采招及管理流程  
坚持诚信经营  
建立供应商档案  
长期与供应链上下游合作 平等协商、互利共赢  
了解供应商需求

**政府**

依法经营 关注国家宏观政策走向  
严格遵循政府法律法规  
积极参加政府项目

**股东**

规范化的公司治理  
保障股东权益

**环境**

环境保护  
节约资源  
污废处理  
绿色生产  
绿色办公

# 2.5 规范管理

## 2.5.2 相关体系文件

社会责任体现在我们工作的方方面面，贯穿于生产运营的全过程。公司通过不断完善相关管理体系促进全面履行社会责任。



**质量方针:**夏王品牌、服务用户，打造国际一流装饰原纸制造企业。

**环境和职业健康方针:**营造和谐健康的工作环境，生产高品质且环保产品，珍惜人类生存环境，追求人、社会和环境地更加和谐!

**能源方针:**精益生产、绿色制造、降低能耗、持续改进!

# 2.5 规范管理

## 2.5.3 廉政企业

注重加强员工道德建设

用制度规范管理人员从业行为

加强廉洁文化建设

有效防范腐败和商业贿赂行为

筑牢思想道德防线

规范管理人员的用权行为

廉洁文化宣传

建有《廉洁自律规范及廉政准则》

加大各级管理人员的反腐倡廉教育



## 2.5 规范管理

### 2.5.4 夯实党建

定期开展各类党建活动

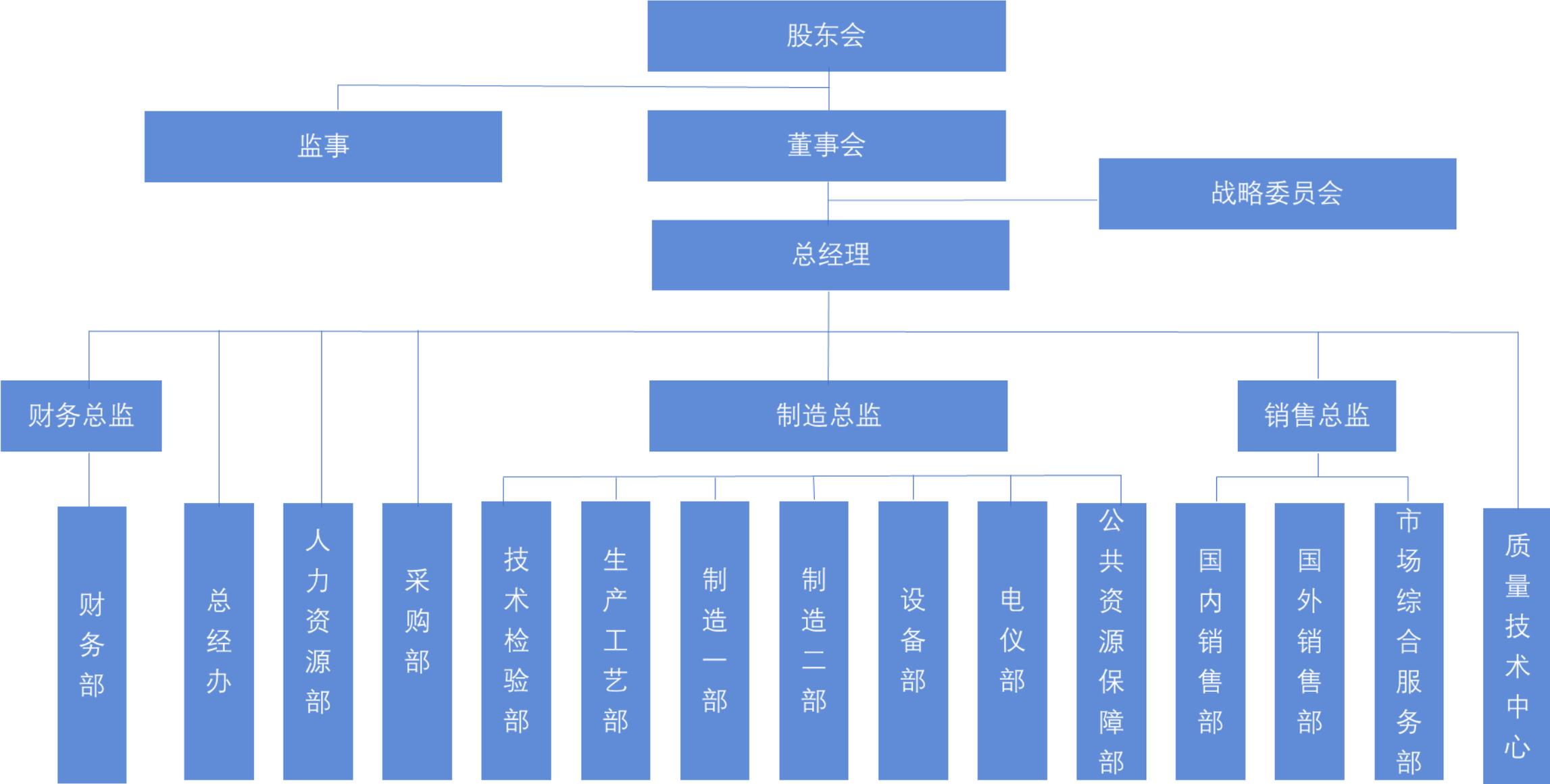


# 03

## 社会责任管理



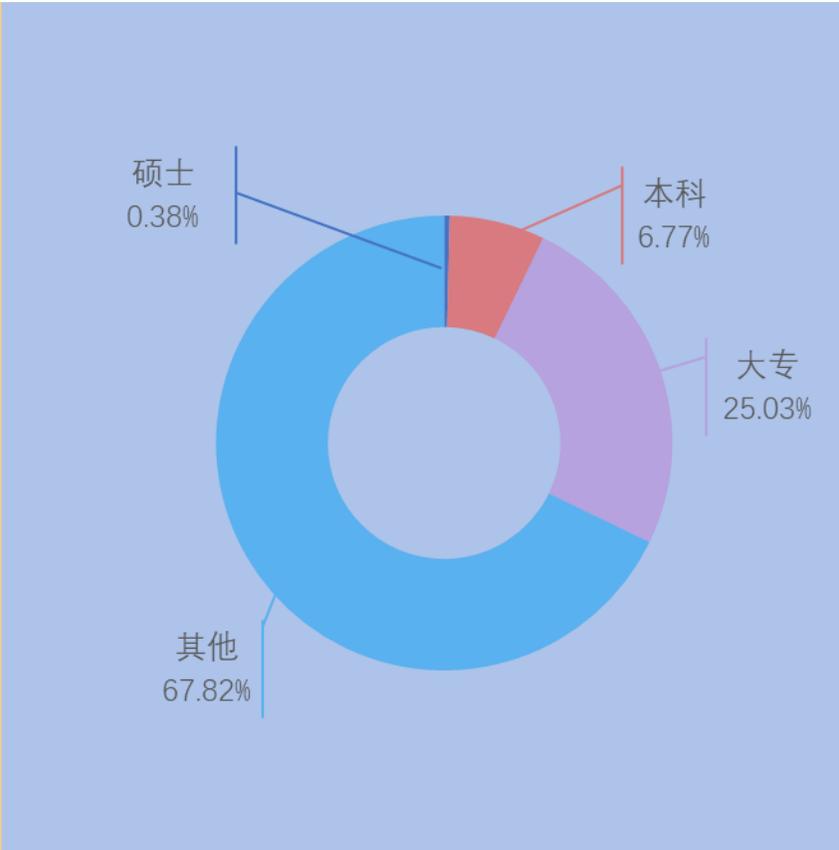
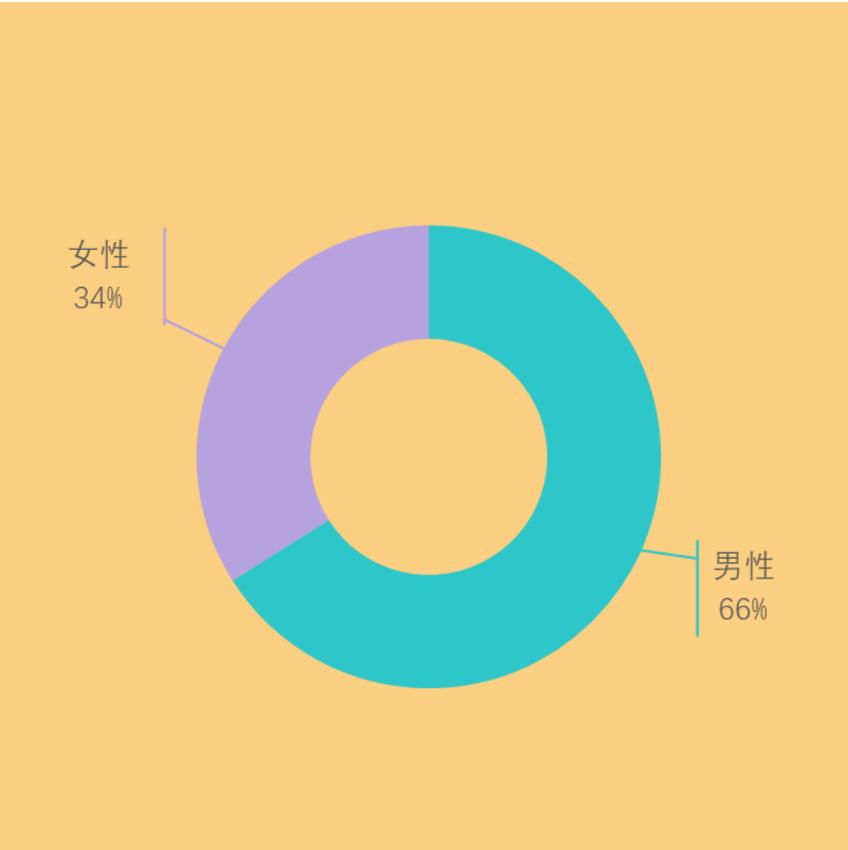
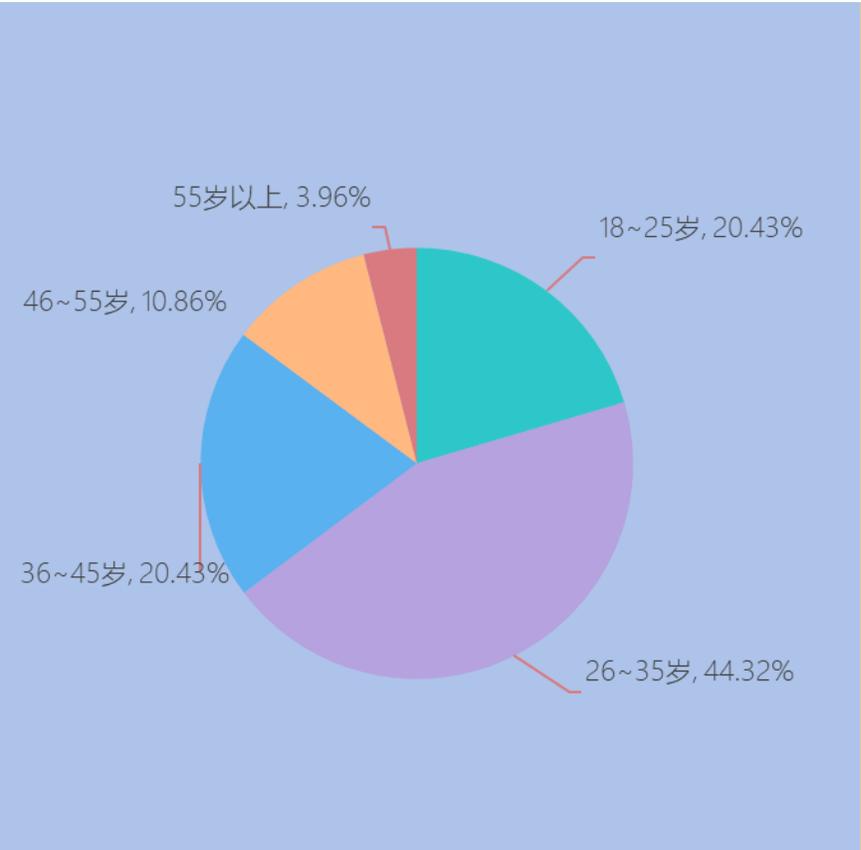
### 3.1 组织架构



## 3.2 员工权益

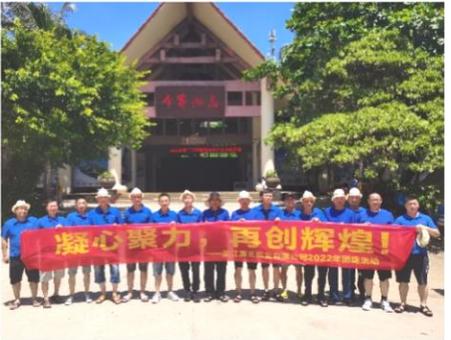
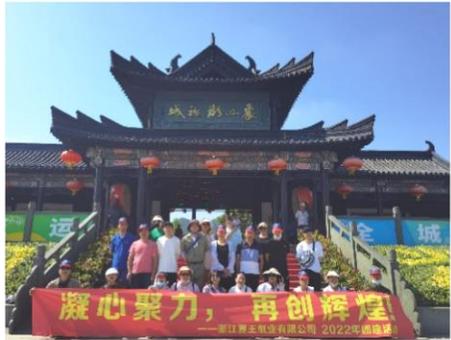
### 3.2.1 员工概况

截至2023年底，公司共有员工780余人，公司平均年龄**33.2岁**，具有硕士学历3人，本科学历53人，大专学历196人，其他学历531人，大专学历以上人员占员工总数的32.18%，女性职工266人，占员工总数33.97%。



# 3.2 员工权益

## 3.2.2 让员工幸福工作



## 3.2 员工权益

### 3.2.3 助力员工成长

培养优秀人才

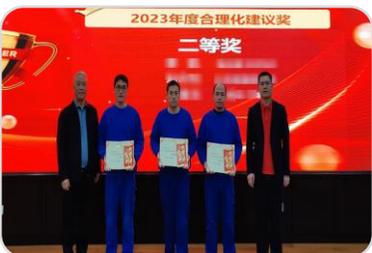
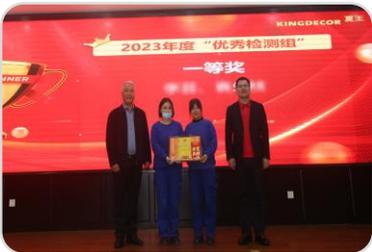
# 为员工提供一个良好的人生发展平台

实现员工与公司的双面发展



# 3.2 员工权益

## 3.2.4 全面奖励员工



关注员工需求，尊重员工，全面奖励员工，努力为员工实现自我价值提供更为广阔的舞台！

## 3.3 坚持质量为本



### 产品

强耐光性，抗褪色能力，极好的遮盖能力，良好的匀度，绝佳的适应性和均匀的油墨、胶水渗透性等。



### 生产线

最先进的七条装饰原纸生产线。且最大生产线KDPM3&KDPM4&KDPM5是一条高效、节能型装饰原纸技改项目生产线。



### 实验室

高端的原纸指标实验检测设备；专业化的恒温恒湿检验室；并且每天有专业的检验人员负责每一卷纸的质量。

**质量原则：质量第一、信誉至上**

## 3.4 注重客户服务



公司一直以来秉承

**“质量第一、信誉至上”** 的理念

以客户为中心，

把满足客户需求

作为公司生产经营活动的出发点和落脚点，

努力为客户提供优质售后服务，

为客户创造价值，

与客户形成合作伙伴关系。

### 3.4 注重客户服务

## 差异化服务性策略

A类客户

B类客户

C类客户

D类客户



国内客户  
国外客户

## 3.4 注重客户服务

### 制定规范的顾客服务标准和流程

顾客反馈内容的记录-初步判断问题反馈是否成立-确定反馈处理责任部门-责任部门分析反馈原因-提出处理方案-向公司上级反映情况并请求-批示-实时处理方案-总结评价。

### 制定完善的客户服务机制

对办公室常驻人员和在外业务工作人员都有详细的客户服务考核机制，对其工作态度、工作积极性、服务能力、服务水平等多方面进行考核。



### 拥有完善的售后服务体系

售后服务网点的建立；  
完善客户投诉管理机制；  
制定《客户投诉处理办法》。

### 建立及时有效的客户反馈制度

客户投诉处理流程的优化及信息系统的应用，使客户投诉处理工作能够及时有效的进行。

## 3.5 可持续发展

自建厂以来，公司一直非常重视环保工作，采用先进环保设施并坚持改善环保设施。



最先进的德国制造的抄纸白水的气浮处理系统

车间各生产线中相应部位加装除尘装置；

噪音源部位安装消音器；



外排放口安装在线检测装置等环保设备。

冷凝水回收利用系统、造纸机真空泵等清水的循环使用；

碎浆、损纸处理、和调浆等气浮处理后白水回用；



降低纸机网部喷水管清水消耗量等；

“回用水循环使用试验项目”，成功应用后将达到每日节约清水30%以上；

单位产品水耗量近几年逐年下降20%-30%。

## 3.5 可持续发展

### 3.5.1 清洁生产

#### 原材料环保

环保

公司产品所用的木浆、钛白粉、颜料等主要原材料全部进口，相比于国内同样的原材料具有洁净度高、低污染等优点。

#### 流程环保

节能

先进的装饰原纸生产工艺及浓白水循环利用系统、冷凝水与普通水交换等生产工艺，即能充分利用现有资源、又能降低生产成本。

#### 产品环保

绿色

公司产品已通过权威部门检测，不含任何重金属等有毒有害物质，为纯环保产品。

#### 基础建设环保

健康

造纸车间、综合仓库等建筑物屋面均采用大雁板，投入运用后与以往钢结构屋面相比具有隔热好、抗台风能力强、耐久性和稳定性好，对产品质量无干扰等优点；墙体均采用干挂彩钢板，具有隔热、易清洁、无粉尘挥发等优点，为整个大气环境营造好的局面。

## 3.5 可持续发展

### 3.5.2 清洁能源

夏王领先使用太阳能发电技术，年平均上网电量约800kWh。

作为特种纸领军企业的夏王，积极争做先进生产力的代表，发展循环经济。我们实施清洁生产工艺，引进先进的环保设施，以科学技术推动环境生态保护与经济效益同步发展，结合国际一流造纸企业的生产经验，以清洁生产促文明生产，以环保绩效促经济绩效。



## 3.5 可持续发展

### 3.5.3 污水处理



日处理量达20000t  
污水生化处理系统

公司投资2000万元建成了污水处理系统  
公司自建立以来，没有发生一起环境信访事件  
单位工业产值主要污染物排放量近三年分别降低12.5%-30%左右  
近年来废弃物综合利用率从30%提高到40.63%  
固体废弃物的综合利用率达到95%  
单位产品水耗呈逐年降低走势，为地方环保事业起到了积极的带头作用

### 3.5 可持续发展

#### 减少温室气体排放，一直在行动

2021		2022		2023	
名称	企业数据	名称	企业数据	名称	企业数据
1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO2)	281633.25	1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO2)	369897.75	1 纳入碳排放权交易体系的二氧化碳排放总量 (tCO2)	324275
1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO2)	1005.22	1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO2)	1343.58	1.1化石燃料燃烧排放量 (tCO2)	1470.72
1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO2)	111002.32	1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO2)	148510.47	1.2净购入使用电力对应排放量 (tCO2)	119767.88
1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO2)	169544.12	1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO2)	220043.7	1.3净购入使用热力产生的排放量 (tCO2)	20335.94

### 3.5 可持续发展

#### 减少温室气体排放，一直在行动

单位装饰原纸产品生命周期碳排放清单

环境类型	当量单位	原材料运输	纸品生产	能源消耗	废水处理	纸品运输
产品碳足迹 (CF)	tCO <sub>2</sub> e/t	0.061	-	1.05	-	0.045
占比 (%)		5.25	-	90.88	-	3.87

## 3.5 可持续发展

### 3.5.4 强化应急管理



公司始终贯彻“**安全第一，预防为主，综合治理**”的安全生产方针



# 3.5 可持续发展

## 公益事业——捐资助学

累计捐赠  
2000  
余万元

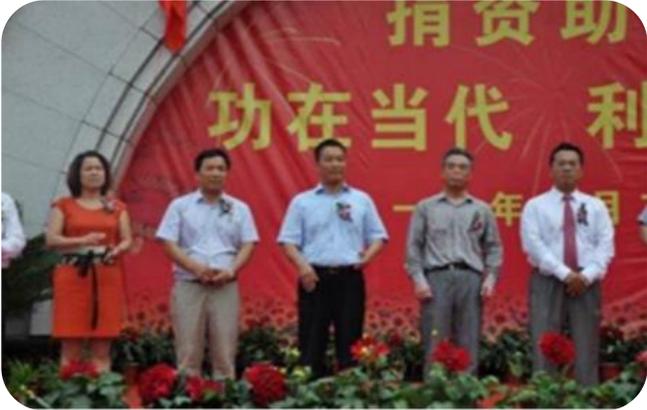
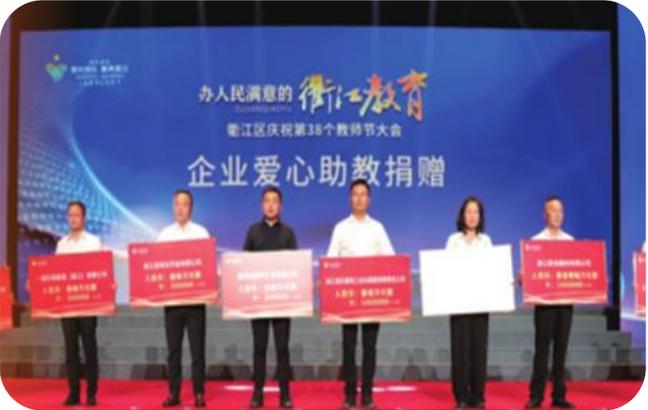
2006年起，为鼓励东阳六石高中生弘扬刻苦求学优良传统夏王董事会为六石中学提供总计200万元奖学基金

2012年由夏王赞助1500万元建成的六石中学教学楼投入使用

2017年向衢江区第二小学捐款10万元，用于教育发展。同年，赞助衢江区千人健步走活动

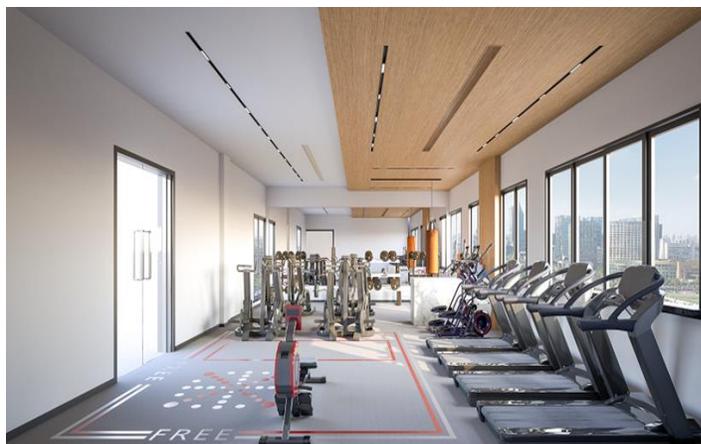
2018年集团公司向衢江区教育局捐款100万作为区级教育基金

2020年-2022年向东阳三中捐款24万元设立王本道奖学金



## 3.5 可持续发展

公益事业——共同富裕



投资1500余万元

建设未来乡村，其中特色化打造了造纸文化长廊、古法造纸乡愁馆，用古今和谐共生之美烘托起独具魅力的未来乡村

鹤王居坐落于王家山村，即是仙鹤夏王人对先辈造纸福荫村民的景仰，亦是我辈实业兴邦，成就共富的美好愿景！

## 3.6 展望未来

未来几年，公司机遇与挑战并存，但机遇大于挑战，进一步扩大规模并以超越竞争对手的速度增长是未来发展的关键所在。公司在制定战略目标时，综合考虑内部优势和劣势、外部机遇和威胁以及组织的核心竞争力，针对长、短期挑战采取相应的应对措施和行动计划，同时也充分把握行业发展变化带来的机遇，促进公司发展。

从西汉到现代，从世界最早的麻纸到如今的特种纸，历史在前进，夏王的脚步也从未停止。承载华夏文化的精髓，夏王是厂商也是筑梦人。夏王还将不断寻求在经济新常态下的平衡，追随工业4.0的步伐，在刷新造纸工艺历史高度进程中卓越贡献，实现“以林促纸，以纸养林，林纸结合”的良性循环，凭借高端德国技术与工艺支持的优势加快转型升级，提升自身实力的同时引领整个行业的进步及国际发展的同步化。

夏王一直致力于装饰纸行业的领航者！



致力于装饰纸  
行业的领航者

感谢您的观看